

## Información sobre protección de datos y técnicas de IA

Como parte del uso de Microsoft 365 en Bürkert y para participar en reuniones online y videoconferencias a través de

"Microsoft Teams"

(Versión alemana a continuación)

A continuación encontrará información sobre el tratamiento de sus datos personales en relación con nuestro uso de Microsoft Teams (en adelante, el "Proveedor").

### 1. ¿Quién es responsable del cumplimiento de la protección de datos?

La empresa Bürkert que le emplea o con la que tiene un contrato es la responsable del tratamiento de los datos.

Puede consultar un resumen de las respectivas empresas y sus direcciones aquí

[Empresas](#)

Puede contactar con nuestro responsable de protección de datos a través del siguiente correo electrónico: [dataprivacy@burkert.com](mailto:dataprivacy@burkert.com)

### 2. ¿Qué datos tratamos, con qué fines, durante cuánto tiempo y sobre qué base jurídica?

Microsoft 365 ofrece una plataforma de colaboración que integra chat, reuniones, citas y correos electrónicos. Sus aplicaciones se utilizan para crear documentos empresariales en todos los procesos internos de Bürkert. Algunas aplicaciones de Microsoft 365 permiten crear contenidos creativos.

En el Anexo I encontrará información sobre qué aplicaciones utilizamos y con qué fines, qué categorías de datos y durante cuánto tiempo se conservan.

Con el uso de este servicio se procesan varios tipos de datos. El alcance del tratamiento depende de la interacción del usuario con las aplicaciones de Microsoft, Por ejemplo, el contenido de correos electrónicos, los documentos compartidos o el uso de herramientas colaborativas influye en los datos procesados.

Microsoft 365 es una solución proporcionada por de **Microsoft Corporation**

One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Hemos firmado un Acuerdo de Privacidad de Datos con Microsoft para proteger sus datos.

Puede obtener más información sobre cómo utiliza Microsoft sus datos aquí:

<https://privacy.microsoft.com/de-DE/privacystatement>

Aquí encontrará información transparente sobre las distintas aplicaciones de Microsoft:

<https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr-dsr-Office365>

### 3. Información sobre las grabaciones de las reuniones

**Por norma general, no se graban las reuniones. En determinados casos, por ejemplo para sesiones formativas o reuniones específicas ("talk sessions"), puede ser necesario grabar la reunión. Se informará de ello a los participantes antes de la Reunión en línea. Los participantes tendrán la oportunidad de desactivar su cámara o micrófono o incluso abstenerse de participar en el chat.**

Independientemente de que se trate de una grabación, cuando proceda tendrá la oportunidad de utilizar las funciones de chat, preguntas o consultas durante una Reunión en línea. A este respecto, el texto introducido por usted será procesado para figurar en una Reunión en línea y, en su caso, grabado. Para poder presentar vídeo y reproducir audio, durante la reunión se procesarán los datos pertinentes del micrófono de tu dispositivo final y los de cualquier posible cámara de vídeo. Puedes apagar o silenciar la cámara o el micrófono tú mismo en cualquier momento a través de la aplicación.

Para participar en una Reunión en línea o entrar en una "sala de reunión", se le pedirá que proporcione la información mínima necesaria.

La base jurídica para el tratamiento de datos al organizar y llevar a cabo "reuniones en línea" es nuestro contrato, en la medida en que las reuniones se celebran en el marco de relaciones contractuales.

En ausencia de una relación contractual, o en caso de que la celebración de una reunión no sea esencialmente necesaria para el cumplimiento del contrato, la base jurídica será nuestro interés legítimo. En este caso, la comunicación efectiva a través de las Reuniones en línea redundará en nuestro interés legítimo.

En actividades formativas o eventos especiales, se solicitará su **consentimiento** por escrito. La base jurídica será entonces este consentimiento.

Si está registrado con un Proveedor, se guardarán más datos relativos a las Reuniones en línea (metadatos de la reunión, datos de marcación telefónica, preguntas y respuestas durante los seminarios web, funciones de consulta durante los seminarios web).

#### **4. A quién se transmiten los datos (categorías de destinatarios)**

Por lo general, los datos personales no se ceden a terceros, salvo en los casos autorizados o previstos contractualmente.

##### Otros destinatarios:

Microsoft, como proveedor y encargado del tratamiento, tiene acceso a los datos en el Anexo I, en la medida en que así se prevea en nuestro contrato de procesamiento de datos.

#### **5. ¿Cuánto tiempo almacenamos sus datos?**

Eliminaremos sus datos personales cuando ya no sea necesario seguir almacenándolos. En particular, puede ser necesario si los datos siguen siendo necesarios para la prestación de servicios contractuales. En el caso de obligaciones legales de almacenamiento, la supresión sólo se considerará al final de la obligación de almacenamiento correspondiente.

En el Anexo I encontrará información sobre nuestras rutinas de eliminación en las aplicaciones de Microsoft.

#### **6. Transmisión de datos a terceros países:**

El proveedor de servicios tiene su sede en Estados Unidos. Por lo tanto, los datos personales también se procesan en un tercer país. Hemos celebrado un contrato de procesamiento de pedidos con el Proveedor que cumple con los requisitos del artículo 28 del GDPR. La celebración de las denominadas cláusulas contractuales tipo de la UE y la certificación de Microsoft en virtud de la decisión de adecuación de la UE garantizan un nivel adecuado de protección de datos.

#### **7. Derechos de los interesados, derecho de reclamación**

Tiene derecho a solicitar información sobre los datos personales almacenados sobre usted y a solicitar su corrección. Tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos si su tratamiento ya no es necesario y se cumplen los demás requisitos del GDPR para la supresión o a solicitar la restricción del tratamiento o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos; a reclamar ante la autoridad supervisora de protección de datos si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe el GDPR.

## **8. Información obligatoria en virtud del Reglamento AI**

Algunas de las aplicaciones incluidas en Microsoft 365 contienen técnicas de IA. Puede consultarlo en el cuadro del anexo I.

Aquí puede encontrar información sobre las normas de Microsoft en materia de IA y el Informe de Transparencia de Microsoft: <https://blogs.microsoft.com/on-the-issues/2025/01/15/innovating-in-line-with-the-european-unions-ai-act/>

## **9. Obligación de facilitar datos**

Los datos descritos en el Anexo I, que se recogen de forma sistemática, se recopilan automáticamente al utilizar las herramientas de comunicación respectivas o las apps mencionadas. La utilización de las aplicaciones o herramientas de comunicación enumeradas en el Anexo I no es posible sin la recogida de los datos mínimos sistemáticos de tratamiento. Los datos adicionales del usuario (información sobre personas, resultados del trabajo, datos comerciales) son facilitados voluntariamente por el usuario correspondiente.

## **10. Toma de decisiones automatizada, elaboración de perfiles**

No se aplican procesos de toma de decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles.

Última actualización:15.04.2025.

Nombre de la aplicación	Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales	Categorías de interesados	Duración del almacenamiento	Contiene IA (véase la sección 8.)
Entra ID	Gestión de identidades y accesos: autenticación, autorización	para la ejecución de la relación laboral o del contrato, si no se basa en un interés legítimo	Datos de identidad (por ejemplo, nombre, nombre de usuario, dirección de correo electrónico), información de contacto, información laboral (por ejemplo, cargo, departamento) e información de inicio de sesión. Dirección Datos de acceso Datos de la cuenta Datos de los empleados Datos de posición Datos de contacto	Empleados, consumidores, clientes, proveedores	Hasta la finalización de la relación contractual, supresión 30 días después de la retirada, en EE.UU. después de 90 días	no
Intune	Gestión de dispositivos: Gestión y protección de dispositivos móviles	para la ejecución de la relación laboral o del contrato, si no se basa en un interés legítimo	Información del dispositivo (por ejemplo, ID del dispositivo, sistema operativo), información del usuario (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico), datos de localización (para dispositivos de empresa), datos de uso de aplicaciones. Datos de acceso Datos de la cuenta Datos de los empleados Datos de uso... Historial de uso Información sobre el dispositivo	Empleados, usuarios externos	Hasta el final de la vida útil del aparato	no
Reservas	Gestión de citas: reserva de citas y gestión de la agenda	basada en un interés legítimo	Información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono), calendario e información sobre citas. Datos de contacto Datos del usuario: Datos de uso...	Empleados, consumidores, clientes, proveedores	Los datos de los clientes se guardan en copias de seguridad durante 10 años. (Nota: porque el	no

			Calendario y datos de citas		almacenamiento en la copia de seguridad)	
Dinámica	Gestión de las relaciones con los clientes: Gestión de las relaciones con los clientes y los datos de ventas	basada en un interés legítimo	Datos de clientes y contactos, datos de transacciones, datos de comunicación (por ejemplo, correos electrónicos, llamadas). Dirección Datos de la cuenta Datos bancarios / información de facturación Datos de los empleados Datos contractuales Datos de contacto Datos de comunicación	Empleados, consumidores, clientes, partes interesadas, proveedores	Los datos de clientes, proveedores y partes interesadas se suprimirán en función de la existencia de la respectiva relación contractual.	no (excepto Sales Copilot)
Formularios	Creación de encuestas: Recogida de datos mediante encuestas y formularios	basada en un interés legítimo	Respuestas a encuestas y formularios que puedan contener datos personales (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, comentarios). Datos del usuario: Datos de uso... Datos de comunicación Respuestas a encuestas y formularios	Empleados, consumidores, clientes, proveedores	Hasta la terminación de la relación contractual, supresión 30 días después de la retirada, en los EE.UU. después de 90 días. Los contenidos compartidos por los usuarios se almacenan hasta que son eliminados por el usuario o el destinatario.	no
Tarea / ToDo	Gestión de tareas: gestión de tareas y priorización	basada en un interés legítimo	Datos de tareas y notas, que pueden contener información personal (por ejemplo, nombres, recordatorios). Datos del usuario: Datos de uso/registros de marcas de tiempo Datos de tareas y notas	empleados	Hasta la terminación de la relación contractual, supresión 30 días después de la retirada, en los EE.UU.	no

			Contenido creado en el ToDo		después de 90 días. Los contenidos compartidos por los usuarios se almacenan hasta que son eliminados por el usuario o el destinatario.	
Pizarra	Colaboración: Creación y gestión de contenidos visuales	para la ejecución de la relación laboral o del contrato, si no se basa en un interés legítimo	Contenido creado en la pizarra, incluido texto, dibujos y documentos insertados que puedan contener información personal (por ejemplo, nombres, recordatorios). Datos del usuario: nombre, correo electrónico Datos técnicos: Direcciones IP, ID de dispositivos, información sobre navegadores, visualizaciones de datos Datos de comunicación: Contenido creado en la pizarra	Empleados, participantes externos	Hasta la terminación de la relación contractual, supresión 30 días después de la retirada, en los EE.UU. después de 90 días. Los contenidos compartidos por los usuarios se almacenan hasta que son eliminados por el usuario o el destinatario.	no
Stream	Alojamiento de vídeos: almacenamiento y gestión de vídeos	para la ejecución de la relación laboral o del contrato, si no se basa en un interés legítimo	Contenidos de vídeo que puedan contener información personal (por ejemplo, grabaciones de reuniones). Datos de imagen / datos de vídeo (si son compartidos por los usuarios) Datos técnicos: Direcciones IP, ID de dispositivos, información sobre navegadores, visualizaciones de datos	Empleados, participantes externos	El usuario será eliminado tras la finalización de la relación contractual, normalmente 30 días después de la finalización, en EE.UU. después de 90 días.	no

					Los contenidos compartidos por los usuarios permanecen almacenados hasta que son eliminados por el usuario o el destinatario.	
Power BI	Análisis de datos: Creación de informes y cuadros de mando	basada en un interés legítimo	Visualizaciones de datos que puedan contener datos personales (por ejemplo, informes, cuadros de mando). Datos del usuario: Nombre, dirección de correo electrónico, datos de acceso, Datos financieros: detalles de cuentas bancarias, datos de transacciones Datos profesionales: cargo, departamento, horario de trabajo Datos técnicos: Direcciones IP, ID de dispositivos, información del navegador, Visualizaciones de datos	empleados	El usuario será eliminado tras la finalización de la relación contractual, normalmente 30 días después de la finalización, en EE.UU. después de 90 días. Los contenidos compartidos por los usuarios permanecen almacenados hasta que son eliminados por el usuario o el destinatario.	no
la posición	Colaboración en tiempo real: Crea y edita contenidos en tiempo real	para la ejecución de la relación laboral o del contrato, si no se basa en un interés legítimo	Contenidos colaborativos que puedan contener información personal (por ejemplo, nombres, marcas de tiempo de los contenidos). Datos de uso... Contenido colaborativo Contenido que documenta a las personas	empleados	El usuario será eliminado tras la finalización de la relación contractual, normalmente 30 días después de la finalización,	no

					en EE.UU. después de 90 días. Los contenidos compartidos por los usuarios permanecen almacenados hasta que son eliminados por el usuario o el destinatario.	
Consentimiento para fotos de empleados	Obtención del consentimiento: Utilización de imágenes para marketing y comunicación	basándose en el consentimiento del usuario	Imágenes: Archivos de imágenes, formularios de consentimiento	empleados	Hasta que se revoque el consentimiento o el empleado se marche.	no
Sharepoint Online (Base)	Almacenamiento de datos y controlador lógico programable	para la ejecución de la relación laboral o del contrato, si no se basa en un interés legítimo	Documentos y archivos que puedan contener información personal. Datos del usuario: nombre, dirección de correo electrónico, datos de acceso Datos técnicos: Direcciones IP, ID de dispositivos, información del navegador Datos de registro: telemetría y datos de diagnóstico Registros de actividad Datos de uso... Documentos y archivos	Empleados, participantes externos	El usuario será eliminado tras la finalización de la relación contractual, normalmente 30 días después de la finalización, en EE.UU. después de 90 días. Los contenidos compartidos por los usuarios permanecen almacenados hasta que son eliminados por el usuario o el destinatario.	

OneDrive	Almacenamiento de datos y controlador lógico programable	para la ejecución de la relación laboral o del contrato, si no se basa en un interés legítimo	Documentos y archivos que puedan contener información personal. Datos del usuario: nombre, dirección de correo electrónico, datos de acceso Datos de registro: telemetría y datos de diagnóstico Registros de actividad Datos técnicos: Direcciones IP, ID de dispositivos, información del navegador Datos de uso... Documentos y archivos	Empleados, solicitantes, consumidores, clientes, partes interesadas, proveedores	El usuario será eliminado tras la finalización de la relación contractual, normalmente 30 días después de la finalización, en EE.UU. después de 90 días. Los contenidos compartidos por los usuarios permanecen almacenados hasta que son eliminados por el usuario o el destinatario.	no
Perspectivas (Base)		para la ejecución de la relación laboral o del contrato, si no se basa en un interés legítimo	Calendario y datos de contacto Datos del usuario: nombre, dirección de correo electrónico, datos de acceso Datos de uso... Datos de registro: telemetría y datos de diagnóstico Registros de actividad Calendario y datos de contacto Datos técnicos: Direcciones IP, ID de dispositivos, información del navegador	Empleados, solicitantes, consumidores, clientes, partes interesadas, proveedores	El usuario será eliminado tras la finalización de la relación contractual, normalmente 30 días después de la finalización, en EE.UU. después de 90 días. Los contenidos compartidos por los usuarios permanecen almacenados hasta que son eliminados	no

					por el usuario o el destinatario.	
equipos	Plataforma de comunicación y colaboración	para la ejecución de la relación laboral o del contrato, si no se basa en un interés legítimo	<p>Mensajes de chat, videoconferencias, archivos y datos de calendario.</p> <p>Datos del usuario: nombre, dirección de correo electrónico, datos de acceso</p> <p>Datos de uso...</p> <p>Datos de registro: telemetría y datos de diagnóstico</p> <p>Registros de actividad</p> <p>Calendario y datos de contacto</p> <p>Datos técnicos: Direcciones IP, ID de dispositivos, información del navegador</p> <p>Mensajes de chat y videoconferencias</p>	Empleados, solicitantes, consumidores, clientes, partes interesadas, proveedores	El usuario será eliminado tras la finalización de la relación contractual, normalmente 30 días después de la finalización, en EE.UU. después de 90 días. Los contenidos compartidos por los usuarios permanecen almacenados hasta que son eliminados por el usuario o el destinatario.	no (excepto M365 Copilot)
Oficina	Aplicaciones de Office para editar datos de Office	para la ejecución de la relación laboral o del contrato	<p>Documentos, hojas de cálculo y presentaciones que puedan contener información personal.</p> <p>Datos de uso...</p> <p>Documentos, tablas y presentaciones</p> <p>Contenidos creados por los usuarios</p>	Empleados, solicitantes, consumidores, clientes, partes interesadas, proveedores	El usuario será eliminado tras la finalización de la relación contractual, normalmente 30 días después de la finalización, en EE.UU. después de 90 días. Los contenidos	no (excepto M365 Copilot)

					dos compartidos por los usuarios permanecen almacenados hasta que son eliminados por el usuario o el destinatario.	
Autentificador	Herramienta para la autenticación multifactor en MS	para la ejecución de la relación laboral o del contrato, si no se basa en un interés legítimo	Datos de identidad: nombre de usuario, correo electrónico Datos de acceso Información de seguridad	empleados	El sistema almacena los datos de registro durante 180 días.	no
Exchange Online (Básico)	email Infraestructura enviada	para la ejecución de la relación laboral o del contrato	Datos del usuario: nombre, dirección de correo electrónico, datos de acceso Datos de uso... Datos de registro: telemetría y datos de diagnóstico Registros de actividad Calendario y datos de contacto Datos técnicos: Direcciones IP, ID de dispositivos, información del navegador Calendario y datos de contacto	Empleados, solicitantes, consumidores, clientes, partes interesadas, proveedores	El usuario será eliminado tras la finalización de la relación contractual, normalmente 30 días después de la finalización, en EE.UU. después de 90 días. Los contenidos compartidos por los usuarios permanecen almacenados hasta que son eliminados por el usuario o el destinatario.	no

Copia de seguridad	Copia de seguridad de datos	Garantizar la disponibilidad de los datos y su almacenamiento seguro durante un largo periodo de tiempo.	Datos del usuario: Nombre, dirección de correo electrónico, datos de acceso, Contenidos creados o facilitados por el usuario	Empleados, solicitantes, consumidores, clientes, partes interesadas, proveedores	El usuario puede eliminar los datos generados por el usuario en su aplicación/ frontend en cualquier momento y entonces ya no tiene acceso a ellos. Almacenamiento de copias de seguridad durante 10 años, control de acceso sólo para administradores informáticos, cifrado y otros TOM	no
Copiloto (básico)	Herramienta de apoyo a la IA/productividad.	para la ejecución de la relación laboral o del contrato, si no se basa en un interés legítimo	Aplicaciones personalizadas que pueden tratar datos personales.	empleados	El sistema borra todos los datos de los usuarios transcurridos 180 días.	Sí
AuditLog	El registro de auditoría es un elemento clave para el mantenimiento, la resolución de problemas y la protección de su infraestructura M365.	Debido al interés legítimo en llevar a cabo el mantenimiento y la resolución de problemas, así como la corrección de errores para garantizar la usabilidad y disponibilidad sin errores de la aplicación.	Datos de registro que rastrean las actividades y los cambios en el entorno de Microsoft 365 Datos de registro: telemetría y datos de diagnóstico Registros de actividad Datos del usuario: nombre, dirección de correo electrónico, datos de acceso Datos técnicos: Direcciones IP ID de dispositivos	Empleados, participantes externos en la red	Todos los archivos de registro/protocolos son eliminados por el sistema después de 180 días.	no

Asistente de voz	El asistente de voz se utiliza principalmente para diseñar eficazmente el flujo de trabajo. En algunos casos (por ejemplo Para las personas con discapacidad visual, el asistente de voz sería una ayuda importante para el trabajo diario.	basándose en el consentimiento del usuario	Datos del usuario: nombre, dirección de correo electrónico, datos de acceso Datos técnicos: Direcciones IP, ID de dispositivos	empleados	Los usuarios pueden eliminar sus grabaciones de voz mediante la configuración del historial de actividades de su cuenta de Microsoft. Esto incluye las opciones de eliminar grabaciones individuales o todas las grabaciones.	Sí
Power Apps	Herramienta para crear aplicaciones o flujos de trabajo de bajo código	para la ejecución de la relación laboral o del contrato, si no se basa en un interés legítimo	Aplicaciones personalizadas que pueden tratar datos personales	Empleados, externos	El usuario será eliminado tras la finalización de la relación contractual, normalmente 30 días después de la finalización, en EE.UU. después de 90 días. Los contenidos compartidos por los usuarios permanecen hasta que son eliminados por el usuario o el destinatario.	no

Última actualización:15.04.2025.

